

# HavsVidden

## Åland



## Receptionist

Havsvidden är en 4-stjärnig resort belägen på den nordligaste delen av Åland. Hit kommer gäster och besökare för den fantastiska miljön, värmen och det personliga bemötande Havsvidden erbjuder. Det avskilda läget i kombination med den storslagna utsikten gör hotellet unikt.

Huvudbyggnaden inrymmer reception, bar, restaurang, lounge, konferens- och festutrymmen. Våra gäster kan välja emellan boende i hotellrum, klippus eller lägenheter. På området finns även en gästhamn samt vårt poolhus med bastun, inomhusbassäng och poolbar.

Inför säsongen 2024 söker vi nu receptionister till vårt team på Havsvidden.

Har du erfarenhet från hotellbranschen sedan innan är det bra, du kan dock även lära dig alla arbetsuppgifter på plats. Vi tror ändå att personerna vi söker har jobbat med service eller kundbetjäning tidigare, men det viktiga är att du som söker vill vara med att fortsätta att bygga upp och bidra till den höga servicenivå våra gäster erbjuds. Du vill vara med och skapa en plats dit människor gärna vill komma tillbaka till. Andra egenskaper vi värderar är samarbetsvilja, att du är utåtriktad och hjälpsam, samt kan jobba självständigt och är stresstålig. För oss är det viktigare att personen passar in i vårt team än har ett långt CV. Vi kommer att finnas där och coacha om det behövs.

### Arbetsuppgifter:

- Gästservice, ta hand om våra gäster på bästa sätt
- Sedvanliga receptionsuppgifter såsom in- och utcheckning, bokning samt besvara mejl och telefonsamtal
- Att vara våra gäster behjälpliga med diverse frågor och önskemål före, under och efter deras vistelse
- Försäljning av de produkter som finns i receptionens shop, samt under vissa tider viss barförsäljning
- Att hålla det snyggt i receptions- och lobbyområdet
- Assistera receptionschefen vid konferenser och andra evenemang
- Att alltid vara uppdaterad på, samt följa våra policys, rutiner och checklistor
- Ansvar över jourtelefonen nattetid i samband med arbetsskiftet
- Bistå övriga avdelningar vid behov

### Kvalifikationer:

- Språkkunskaper: du bör behärska svenska och engelska i tal och skrift, finska är önskvärt men inget krav. Övriga språkkunskaper ser vi som en bonus
- Erfarenhet från servicejobb är meriterande
- Positiv attityd och en vilja att lära

**Vad vi erbjuder:**

- En arbetsplats i en unik och oförglömlig miljö
- Möjlighet att lära och utvecklas inom service med fokus på receptionsarbete
- En sund kultur, där vi jobbar tillsammans och önskar varandra väl, där det finns rum för alla oavsett var man kommer ifrån och där vi har roligt på jobbet
- Delad arbetsbostad vid behov (innehav av körkort underlättar). Fråga om du vill veta mera

**Arbetstid:**

Arbetstiden är förlagd både på vardagar och helger samt röda dagar.

Vi arbetar i skift under högsäsongen, då vi har full service alla dagar hela dagarna. Under lågsäsong har vi öppet på helgerna.

Vi önskar att du kan jobba hela högsäsongen, juni-augusti. Det finns även möjlighet till inhopp på helger under lågsäsongen (vår och höst). Meddela i din ansökan när du kan jobba.

Sista ansökningsdag: 01.03.2024

Arbetet börjar: juni

Arbetets varaktighet: augusti

Lön: enligt kollektivavtal

Skicka din ansökan och CV till [info@havsvidden.com](mailto:info@havsvidden.com) med förklaring om varför just du skulle passa att jobba hos oss.

Kontakta: receptionschef Sara Fellman, [info@havsvidden.com](mailto:info@havsvidden.com)

Hemsida: [www.havsvidden.com](http://www.havsvidden.com)